

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU č.

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v účinném znění mezi

### I. SMLUVNÍ STRANY

#### Poskytovatel:

Fresh Data s.r.o.  
Praha - Staré Město, Rybná 716/24, PSČ 110 00  
IČ: 04820070

Tel: 776 01 01 01, email: info@strazny.net  
Spisová značka 254192 C, Městský soud v Praze

Plátce				
Titul	Příjmení / Obchodní název	Jméno	IČ / rodné číslo	DIČ
Ulice		Telefon	OP/Pas	
PSČ	Město	E-mail		

\* fakturační údaje

Místo instalace - Uživatel				
Jméno		Ulice		
PSČ	Město	Byt / Poschodí	E-mail	Telefon

Zasílací adresa (pokud se liší od plátce)		
Jméno		Ulice
PSČ	Město	

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, jak jsou definovány a popsány ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele (dále jen „VOP“), a to konkrétně Služby Připojení k Internetu, za podmínek tam stanovených. Tato Smlouva upravuje zejména konkrétní výběr Služeb ze strany Uživatele a některá další práva a povinnosti smluvních stran, zejména povinnost Uživatele hradit Poskytovateli Cenu za Služby. Stanoví-li tato Smlouva něco jiného než VOP nebo Ceník Poskytovatele, použije se tato Smlouva. Pojmy používané v této Smlouvě s velkými písmeny, pokud zde nejsou nijak definovány, jsou definovány ve VOP.

### III. OBJEDNANÉ SLUŽBY

Bližší specifikace jednotlivých Služeb, včetně popisu jednotlivých Tarifů a doplňkových a souvisejících služeb pro službu Připojení k Internetu, je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele <http://www.strazny.net> a/nebo v Ceníku.

PŘIPOJENÍ K INTERNETU		
Tarif:	OKU kód:	
Uživatel požaduje v rámci tarifu následující služby:		
Maximální rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s)	Běžně dostupná rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s):	Minimální rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s):

### IV. PRODEJ, PRONÁJEM, ZAPŮJČENÍ PŘÍJMACÍHO ZAŘÍZENÍ, ZAKÁZKOVÝ LIST

Podrobnosti k prodeji, pronájmu, popř. zapůjčení příjmacího zařízení (pokud k tomuto dochází) včetně jeho specifikace, titulu, ceny, resp. nájemného jsou stanoveny v zakázkovém listu, který tvoří přílohu Smlouvy.

## V. ÚHRADA

<b>Cena za Služby</b>
Za zřízení Služby je Uživatel povinen uhradit zřizovací poplatek: <input type="checkbox"/> NE <input type="checkbox"/> Ano – výše je stanovena v Zakázkovém listu
Za Služby a pronájmy zařízení je Uživatel povinen hradit částky uvedené v Ceníku Poskytovatele. Pravidelný měsíční poplatek je ..... bez DPH, ..... vč. DPH (ke dni uzavření Smlouvy).
<b>Způsob platby</b>
Smluvní strany se dohodly, že fakturace za Služby se bude provádět vždy (zásadně dopředu za dané období) měsíčně / ročně. Číslo účtu: _____, variabilní symbol: _____
<b>Zvolený způsob zaslání vyúčtování</b>
Forma doručování faktury: e-mailem

## VI. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

<b>Zahájení poskytování Služeb</b>
Poskytování Služeb bude zahájeno: Plátce - spotřebitel požaduje, aby poskytování Služeb bylo zahájeno před uplynutím doby 14 dní, během níž je možné od Smlouvy odstoupit. <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
<b>Trvání smlouvy</b>
Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou v délce 30 dnů.

## VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

<b>Překvapivá smluvní ujednání a sankce</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>Uživatel výslovně prohlašuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání max. 12 měsíců a je si vědom, že základní rychlost připojení služeb poskytované účastníkům sítě ve smyslu ZEK odpovídají parametrům uvedeným ve VOS1. Vlivy velké trvalé odchylky nebo velké opakující se odchylky se mohou projevit zhoršením kvality streamovaného videa, delší dobou odezvy nebo delší dobou stahování. Tyto pro uživatele nepříjemné projevy však mohou být způsobeny různými příčinami, například zatížením serveru v síti Internet, omezeními na straně poskytovatele obsahu, anebo problémy v domácí síti uživatele. V případě velké trvalé nebo pravidelné opakující se odchylky od běžné dostupné rychlosti Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci podle Všeobecných obchodních a provozních podmínek společnosti. V případě nevyřízení reklamace má spotřebitel právo obrátit se na <a href="http://www.ctu.cz">www.ctu.cz</a>.</li><li>Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit zapůjčené či pronajaté zařízení ve funkčním a kompletním stavu, a to do provozovny Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP, ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit Poskytovateli cenu věci – viz Zakázkový list. Pokud Smlouva skončí dříve než po uplynutí 24 měsíců (polovina životnosti zařízení), musí za účelem ochrany majetku Poskytovatele provést převzetí Dočasně poskytnuté věci a její demontáž, a to vždy u Uživatele, odborná osoba zvolená Poskytovatelem. K tomuto je Uživatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu podle aktuálního platného Ceníku.</li><li>V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení (zejména Suspendaci), aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.</li><li>V případě prodlení s uhrazením aktivačního (zřizovacího) poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.</li><li>V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.</li><li>Uživatel nesmí žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovéto právní jednání je neplatné).</li><li>V případě porušení povinností Uživatele neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů dle čl. 12.10 VOP je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně.</li><li>Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 12.5, 12.6, 12.8, 12.13, 12.14, 12.16, 12.17 a/nebo 6.10 VOP. Nárok na náhradu škody v plné výši není tímto dotčen.</li></ol>

9. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou t etí osobu, které Uživatel poskytuje bezplatn Ě služby v rozporu s l. 12.7 VOP nebo smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za první den a 50,- Kč za každý další den a každou t etí osobu, které Uživatel poskytuje úplatn Ě služby v rozporu s l. 12.7 VOP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za cel ě období porušení l. 12.7 VOP, a to i opakovan ě za každ ě jednotliv ě porušení l. 12.7 VOP. Nárok na náhradu škody v pln ě výši není tímto dot en.

10. V p ěpad ě prodl ení Uživatele s pln ěním jak ěkoli povinnosti (zejm ěna platby) stanoven ě Smlouvou nebo VOP je Poskyvatel Uživateli oprávn ěn vy ětovat poplatky stanoven ě v Ceníku.

11. V p ěpad ě porušení povinnosti vrátit poskytnut ě movit ě věci podle čl. 14.5 VOP je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % denn ě z ceny Dočasn ě poskytnut ě věci udan ě při jejím vypůjčení (zapůjčení, pronajmutí, apod.) Uživateli. Není-li tato cena udána, potom z pořizovací ceny takov ěto Dočasn ě poskytnut ě věci, v ědy v ěsak nejm ěn ě 40 Kč za každ ě den prodl ení s vrácením nebo v ěyš ě uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody v pln ě výši.

12. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Uživatel oprávn ěn vypov ěd ět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uveden ě důvodu, a to v dohodnut ě výpov ědní lhůt ě s tím, že v p ěpad ě, že Smlouva skončí do t ěi m ěsíců od jejího uzavřen ě, a to maximáln ě ve v ěyš ě jedn ě dvacetiny součtu m ěsíčních paušálů (Ceny za služby rozpočten ě na jednotliv ě m ěsíce) zb ěvajících od uplynut ě výpov ědní doby do konce sjednan ě doby trvání Smlouvy, resp. jednu dvacetinu součtu minimáln ěho sjednan ěho m ěsíčního pln ěn ě zb ěvajících do konce sjednan ě doby trvání Smlouvy (pokud bylo minimáln ě m ěsíční pln ěn ě sjednáno), a v ěyš ě úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařiz ením, které bylo Definovan ěmu uživateli poskytnuto za z v ěhodn ěných podmínek uvedených ve Smlouv ě – v ěčetn ě podmínek zahrnut ě nákladů na zprovozn ěn ě. Ceník m ůže stanovit Platbu za p ědčasn ě ukončení odchyln ě (zásadn ě ni ěšší) než v t ěto Smlouv ě.

13. Poplatek za reaktivaci linky čin ě 300,- Kč bez DPH (nap ě. odpojení z důvodu nezaplacených faktur, pozastaven ě služeb na žádost uživatele apod.)

14. Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudn ě řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jin ě uzavřen ě smlouvy. Subjektem mimosoudn ěho řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Česk ěý telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (nap ě. nájem a v ěpůjčka zařiz en ě) a pro p ěpad prodeje zařiz en ě je tímto subjektem Česká obchodn ě inspekce (www.coi.cz).

## VIII. ZÁV ĚREČNÁ USTANOVEN ě

### Záv ěrečn ě ustanoven ě

1. Tato Smlouva nab ěv ě platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu ob ěma smluvními stranami.

2. Ve ěker ě rozvody datov ě sít ě a použit ěho zařiz en ě dodan ěho Poskyvatel em zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s v ějimkou věcí, které byly na základ ě dohody smluvních stran p ěvedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.

3. Reklamac ě vad poskytovaných služeb je mo ěn ě prov ěst telefonicky na telefonním čísle 776 010101 nebo emailem na adrese podpora@strazny.net. Reklamac ě vyúčtován ě je mo ěn ě prov ěst telefonicky na telefonním čísle 776 010101 nebo emailem na adrese: faktury@strazny.net, a to nejpozd ěji do 2 m ěsíců ode dne dodán ě vyúčtován ě.

4. Nárok na paušáln ě náhradu při nedodržen ě termínu opravy a instalace dle 34a§:

a) Nedodrží-li Poskyvatel ujednan ě termín opravy či instalace, má Účastník nárok na paušáln ě náhradu.

b) V ěyš ě paušáln ě náhrady čin ě 200 Kč za každ ě započat ě den prodl en ě. Počínaje šest ěm dnem trvání prodl en ě nálež ě Účastníkovi za každ ě započat ě den prodl en ě náhrada ve v ěyš ě 400 Kč.

5. Je-li nebo stane-li se n ěkter ě ustanoven ě t ěto Smlouvy neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.

6. Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku Poskyvatel vylučuje p ějet ě návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatn ě nem ění podmínky nabídky, s v ějimkou vypln ěn ě požadovaných údajů. Pokud by uživatel doručil k nabídce poskytovatele odpov ěď s dodatkem nebo odchylkou, s v ějimkou požadovaných vypln ěných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskyvatel vyjádří v ěslovn ě písemn ě souhlas s p ějet ěm nabídky ve zn ěn ěí dodatků či odchylek.

7. Odstoupením nejsou dotčena ustanoven ě Smlouvy o náhrad ě škody a smluvních pokutách.

8. Neđilnou součást ě Smlouvy je i Ceník, VOP a Reklamační řád, Uživatel sv ěm podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty p ěvzal a m ěl mo ěnost se s nimi seznámit i p ěd podpisem Smlouvy. Uveden ě dokumenty jsou současn ě p ěístupn ě na www.strazny.net. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP. Vedle VOP se Vysílán ě říd ě Všeobecnými podmínkami Provozovatele, a v p ěpad ě, že na Webu je uveden i Další provozovatel a služba IPTV je poskytována Dalším provozovatelem, který má pro IPTV sv ě podmínky, u ěij ě se vedle t ěchto VOP i podmínky Dalšího provozovatele. Odkaz na podmínky Provozovatele, resp. Dalšího provozovatele, je uveden na Webu.

9. Tato Smlouva m ění a doplňuje ve ěker ě práva a povinnosti založen ě d ěive uzavřenou smlouvou mezi Uživatel em a Poskyvatel em ke stejn ěmu místu instalace, byla-li takov ě Smlouva uzavřena.

10. Tato Smlouva byla uzavřena v obchodn ěch prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna):

ANO  NE

### Prohlášení Uživatele

Uživatel sv ěm podpisem Smlouvy mj. prohlašuje, že:

1. se seznámil a souhlasil se specifikací Služeb, Ceníkem Poskytovatele, Reklamačním řádem, VOP a v ěseobecnými podmínkami Provozovatele;
2. se seznámil s dokumentem Prohlášení o zpracování osobn ěch údajů, který je veřejn ě p ěístupn ě na webových stránkách poskytovatele;
3. se seznámil s dokumentem Podmínky změny poskytovatele služby p ěístupu k internetu, který je veřejn ě p ěístupn ě na webových stránkách poskytovatele;
4. byl při podpisu Smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejm ěna je seznámen s nároky na požadovan ě technické parametry zařiz en ě Uživatele, se způsobem u ěíván ě objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňován ěm závad apod.
5. se seznámil s dokumentem Shrnutí smlouvy.

**ZAKÁZKOVÝ LIST ke smlouvě č.**

Variabilní symbol:

Plátce				
Titul	Příjmení / Obchodní název	Jméno	IČ / rodné číslo	DIČ
Ulice		PSČ	Město	

Zakázkový list						
Položka				Množství	Cena/množství	Cena celkem
Poměrná část měsíční platby do konce měsíce						
Materiál						

<b>Celkem k úhradě bez DPH</b>	
<b>Celkem k úhradě včetně DPH</b>	

Částku:           ,- Kč převzal:

dne:

Svým podpisem schvaluji technické provedení instalace (kabelová trasa, umístění všech zařízení, uchycení stožáru a antény)

Nastavovací údaje
Přijímací zařízení IP adresa (CIDR), Brána Server DNS
NAT / bridge Domácí síť [LAN, WiFi] (nehodící se vymažte), Server DHCP Šifrování Klíč
IP adresy domácích zařízení bez DHCP (CIDR), Brána Server DNS Server SMTP